



RU

**Пурифайер HotFrost**  
Инструкция по эксплуатации  
**Модель: V80PUFMT**



Благодарим Вас за покупку аппарата **HotFrost**

Пожалуйста, внимательно полностью прочитайте данную инструкцию, так как в ней содержатся инструкции по безопасной установке, эксплуатации и обслуживанию аппарата.

Соблюдайте ее и сохраните для дальнейшего использования.



Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-CN.НА46.В.01737/21  
(Серия RU № 0340304); выдан органом по сертификации  
ООО «Эксперт-Сертификация», срок действия с 17.09.2021 по 16.09.2026.



## Указания по безопасности

### Внимание! Не включайте аппарат в сеть без воды!

Этот аппарат предназначен для домашнего использования в объеме, характерном для домашнего хозяйства. Домашнее использование подразумевает также использование на кухнях для персонала магазинов, офисов, а также для использования гостями небольших гостиниц, пансионатов и аналогичных мест пребывания. Использование аппарата в целях и объемах, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации аппарата.

Не допускается использование прибора лицами (в том числе детьми до 8 лет включительно) с пониженным уровнем физического, психического или умственного развития или не обладающими достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, в которых пользование аппаратом производится под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или после соответствующего инструктажа.

#### **Опасность отравления!**

Не подключайте аппарат к водопроводу, в котором микробиология и минеральный состав воды не известны, а также к источникам воды, содержащей углекислый газ. Ни в коем случае не пейте жидкость для удаления накипи и бактерий.

Эксплуатация прибора допускается только во внутренних помещениях при температуре 18 °C – 38 °C на высоте не выше 1200 м над уровнем моря.

Данный аппарат следует подключать и эксплуатировать только с учетом данных, приведенных на заводской фирменной табличке, расположенной на задней стенке аппарата. Аппаратом можно пользоваться только в случае, если он сам и его кабель электропитания не имеют повреждений. Никогда не ставьте тяжелые предметы на кабель электропитания. Никогда не погружайте в воду аппарат или кабель электропитания.

Электробезопасность эксплуатации аппарата гарантируется только в случае подключения оборудования к системе электропитания с заземлением.

В случае неисправности аппарата немедленно выньте вилку из розетки.

Отключайте аппарат от сети во время его обслуживания (чистки). Во избежание замыкания электропроводки не следует использовать удлинители, переходники, а также самостоятельно модифицировать штепсельную вилку.

Во избежание возникновения опасной ситуации ремонт аппарата должен выполняться только персоналом сервисной службы.

Не оставляйте аппарат включенным без присмотра, для его полного отключения от электропитания выньте вилку кабеля питания из розетки.

#### **Внимание!**

Если кабель электропитания поврежден, его в обязательном порядке необходимо заменить. Данная замена должна быть осуществлена квалифицированным специалистом для подобного типа работ.

Вода, температура которой выше +55 °C, может вызвать термический ожог, не подставляйте руки и другие части тела под кран аппарата.

Держите источники открытого огня вдали от аппарата.

# Содержание

<b>Общие сведения</b> .....	<b>5</b>
Комплектация .....	6
Особенности данной модели .....	6
Описание символов на дисплее .....	6
Кнопки подачи воды .....	7
Принцип работы.....	8
Описание системы фильтрации и срок службы фильтров.....	9
<b>Установка аппарата и подготовка к включению</b> .....	<b>9</b>
Рекомендации по распаковке и установке.....	9
Включение нагрева и охлаждения .....	12
Установка аппарата.....	13
<b>Уход за аппаратом</b> .....	<b>14</b>
Опасность поражения электрическим током! .....	14
Чистка корпуса аппарата.....	14
Декальцинация и дезинфекция внутренних частей аппарата.....	14
Обслуживание аппарата.....	15
Транспортировка, условия эксплуатации, хранения Защита от замерзания .....	16
<b>Технические характеристики</b> .....	<b>17</b>
<b>Устранение неполадок</b> .....	<b>18</b>
<b>Утилизация</b> .....	<b>19</b>
<b>Условия гарантии</b> .....	<b>20</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b> .....	<b>24</b>

## Общие сведения

Данный аппарат предназначен для доочистки водопроводной питьевой воды, а так же для её нагрева и охлаждения.

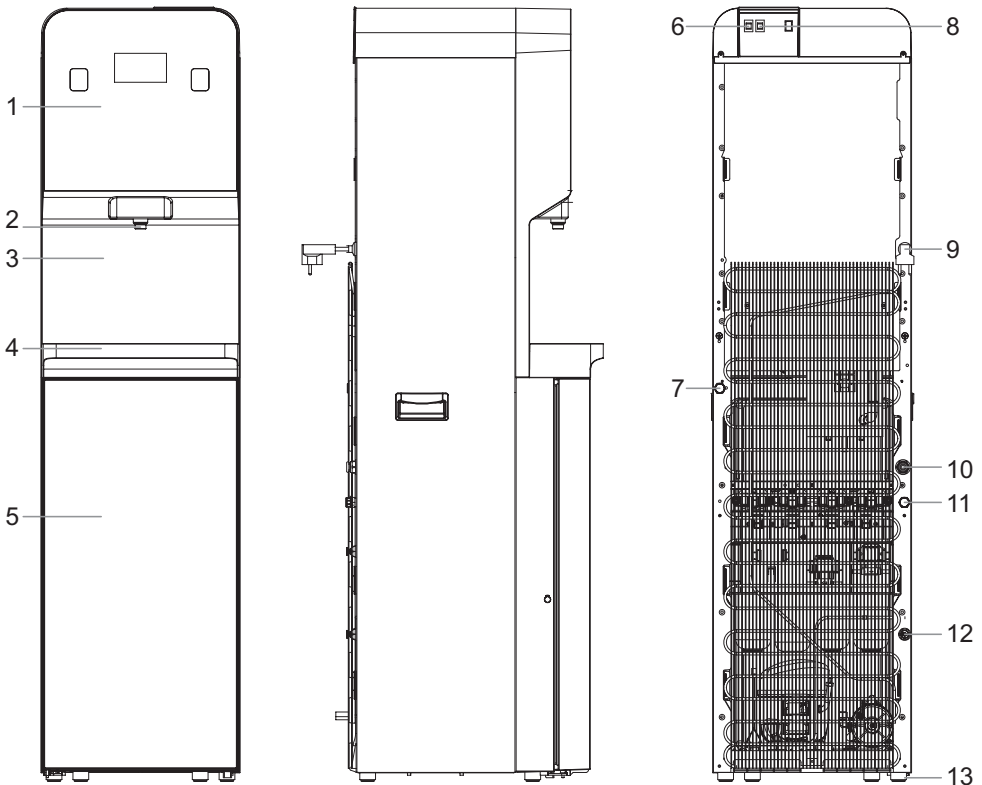


Рис. 1. Схема аппарата V80PUFMT

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Панель управления                 | 8. Выключатель охлаждения                           |
| 2. Краник подачи воды                | 9. Кабель электропитания                            |
| 3. Лицевая панель                    | 10. Отверстие для слива воды из лотка каплесборника |
| 4. Лоток каплесборника               | 11. Отверстие для слива горячей воды                |
| 5. Дверца                            | 12. Водозабор                                       |
| 6. Выключатель нагрева               | 13. Донная часть                                    |
| 7. Отверстие для слива холодной воды |   |

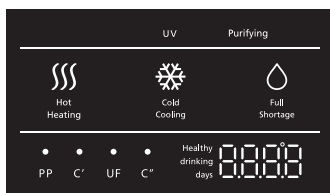
## Комплектация




Инструкции по эксплуатации (1 шт.)	Уголок крепежа (1 шт.)	Шурупы (2 шт.)	Стыковочный переходник (1 шт.)	Насадка для промывки фильтров (1 шт.)	1/4" полиэтиленовая трубка (белая) (2 м) 3/8" полиэтиленовая трубка (1 м)
					
Прижимные кольца (4 шт.)	Уплотнительное кольцо (1 шт.)	Малая герметичная пробка (1 шт.)	Большая герметичная пробка (1 шт.)	Хомут (1 шт.)	Редукционный клапан (1 шт.)
					





## Особенности данной модели

- 3 типа воды: горячая / комнатной температуры / холодная.
- Элегантная лицевая панель из закаленного стекла.
- Защита от протечки воды последнего поколения.
- В бак очищенной воды встроена УФ-лампа, препятствующая развитию бактерий в воде.
- Вся необходимая информация о работе аппарата наглядно отображается на большом дисплее (нагрев, охлаждение, фильтрация, ресурс фильтров, включение УФ).

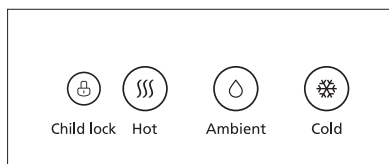
## Описание символов на дисплее






-  – для уведомления, что нагрев воды завершен
-  – для уведомления, что нагрев воды в процессе
-  – для уведомления, что охлаждение воды завершено


4. «» – для уведомления, что охлаждение воды в процессе
5. «» – для уведомления, что воды в аппарате достаточно
6. «» – для уведомления, что воды в аппарате недостаточно
7. «Purifying» – для уведомления, что очистка воды в процессе
8. «» – для обозначения того, что ресурс фильтра, индикатор которого мигает, исчерпан, такой фильтр подлежит замене


## Кнопки подачи воды








Поставьте чашку или другую емкость для воды на лоток каплесборника (рис. 1–4) под краник подачи воды (рис. 1–2).

Для включения подачи горячей воды сначала нажмите на кнопку «Защита от детей» , затем на кнопку «Горячая вода» , загорится индикатор горячей воды и начнется подача. Для остановки подачи горячей воды повторно нажмите на кнопку «Горячая вода» .

Для включения подачи холодной воды нажмите на кнопку «Холодная вода» , загорится индикатор холодной воды и начнется подача. Для остановки подачи холодной воды повторно нажмите на кнопку «Холодная вода».

Для включения подачи воды комнатной температуры нажмите на кнопку «Вода комнатной температуры» , загорится индикатор воды комнатной температуры и начнется подача. Для остановки подачи воды комнатной температуры повторно нажмите на кнопку «Вода комнатной температуры».

Для включения режима сброса данных о ресурсе фильтра одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «Холодная вода»  и «Вода комнатной температуры» . Загорится индикатор и название первого фильтра, в нижнем правом углу дисплея отобразится процентное значение оставшегося ресурса фильтра. Для сброса этого значения до 100% нажмите и в течение 3 секунд удерживайте кнопку «Холодная вода» . Для переключения на следующий фильтр нажмите без удержания на кнопку «Холодная вода» . Сброс значения для текущего фильтра осуществляется таким же образом, как описано выше для первого фильтра. После завершения работы с последним фильтром для выхода из режима сброса данных о ресурсе фильтра нажмите без удержания кнопку «Холодная вода» .

## Принцип работы

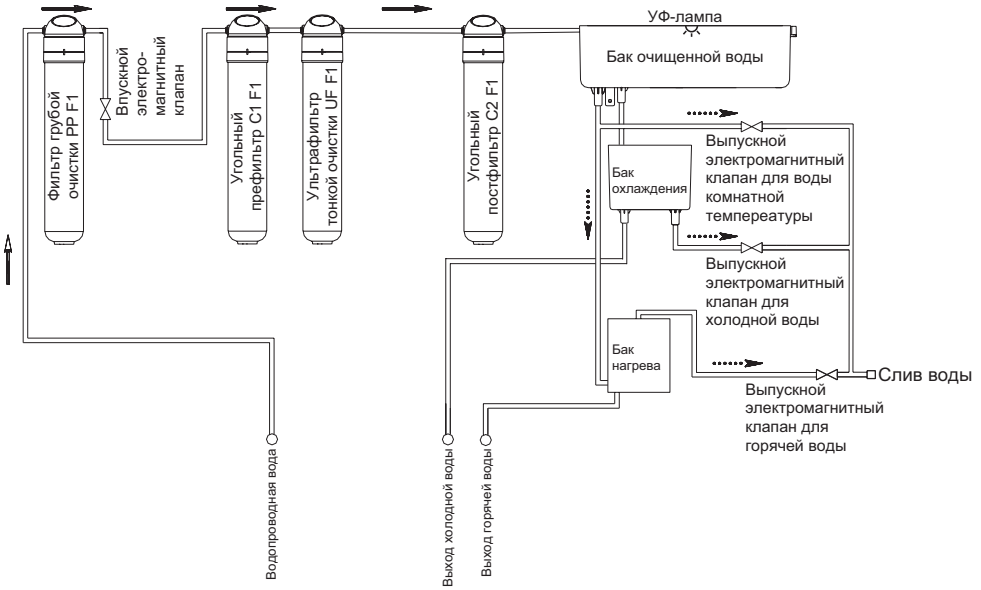


Рис. 2. Схема движения воды



Рис. 3. Электрическая схема



## Описание системы фильтрации и срок службы фильтров

**Ступень фильтрации 1 – Фильтр грубой очистки HF-12 PP** (Проводит грубую фильтрацию исходной воды и отфильтровывает грязь, песок, примесь, железную ржавчину, суспензию и т.д. Срок службы: 3–6 месяцев)

**Ступень фильтрации 2 – Угольный префильтр HF-12 C1** (Поглощает запах воды, удаляет остаточный хлор и органические вещества в воде. Срок службы: 6–12 месяцев)

**Ступень фильтрации 3 – Ультрафильтр тонкой очистки HF-12 UF** (Удаляет бактерии, железо, коллоиды и примеси в воде. Срок службы: 12–24 месяцев)

**Ступень фильтрации 4 – Угольный постфильтр HF-12 C2** (Дальнейшее поглощение микромолекул и органических веществ в воде. Улучшает вкус воды. Срок службы: 6–12 месяцев)

***Примечание:** Приведенные сроки службы фильтров являются усредненно-расчетными. Фактический расход ресурса фильтров зависит от различных внешних факторов, таких как географический регион, качество местной питьевой воды, интенсивность использования и сезонность. Детали уточнять у продавца или в его сервисных центрах.*

## Установка аппарата и подготовка к включению

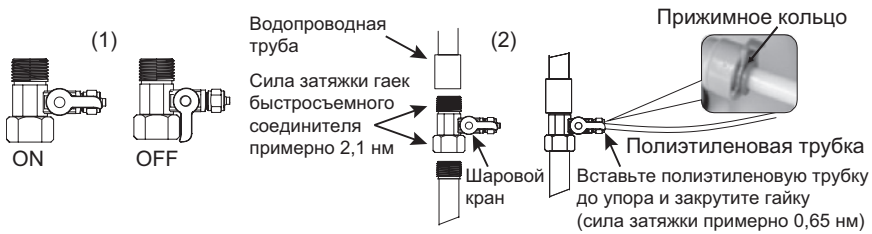
### Рекомендации по распаковке и установке

**ВНИМАНИЕ!** Перед заменой фильтра перекройте подачу воды. Запрещается производить замену фильтров, если подача воды не перекрыта. Конкретный цикл замены фильтров зависит от качества местной воды и количества потребляемой воды. Обратитесь к местному дистрибьютеру или по месту приобретения фильтров за более подробной информацией о сроках службы и замены фильтров других производителей.

### Инструкции по распаковке и установке

1. Освободите аппарат от упаковки.
2. Установите лоток каплесборника.

3. Достаньте быстросъемный соединитель и установите его на водопроводную трубу.



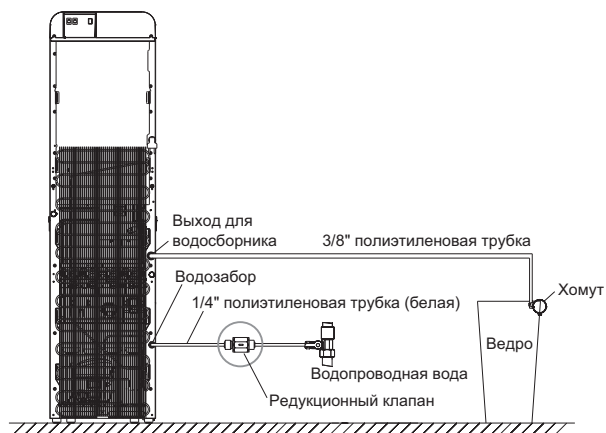
4. Воспользуйтесь насадкой для промывки фильтров (входит в комплектацию), на схеме стрелкой показано направление потока воды, вставьте полиэтиленовую трубку в быстросъемный соединитель.



5. Вставьте угольный префильтр С1 в насадку для промывки фильтров, для фиксации поверните его против часовой стрелки. Пустите воду, чтобы пошла промывка фильтра, которая должна продолжаться до тех пор, пока не перестанет поступать черная вода (примерно через 10 мин.). Подобным образом промойте угольный постфильтр С2.
6. Установите чистые фильтры в аппарат: держите фильтр в левой руке, правой рукой придерживайте принимающее гнездо, далее вставьте фильтр в гнездо и для фиксации поверните против часовой стрелки. Порядок установки следующий: фильтр грубой очистки → угольный префильтр → ультрафильтр тонкой очистки → угольный постфильтр.



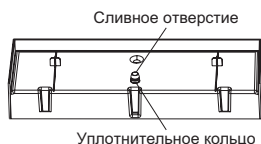
7. Извлеките штифт быстрого съемного соединителя в задней части боковой панели, после чего извлеките белую заглушку.



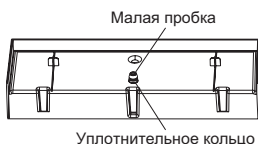
**Примечание:** Если давление водопроводной воды превышает 0,4 МПа, необходимо установить редуцирующий клапан, который устанавливается маркированной на нем стрелкой, направленной в сторону водозаборного входа аппарата (см. рис. выше).

8. Вставьте полиэтиленовую трубку в быстрый съемный соединитель и затяните штифт. Если данный аппарат устанавливается вместо другого аппарата, то также необходимо заменить и водоподводящие соединительные шланги, вместо старых поставьте те, что идут в комплекте к данному аппарату.
9. Установите аппарат на место эксплуатации. Аппарат следует устанавливать на ровной, прочной поверхности, расстояние между стеной и аппаратом должно быть не менее 15 см. Не устанавливайте аппарат вблизи нагревательных и отопительных приборов. Защищайте аппарат от прямого попадания солнечных лучей. Не размещайте аппарат в сыром помещении. Во избежание порчи имущества и замыкания проводки электросети в случае разгерметизации и течи бутылки, не рекомендуется ставить аппарат рядом с дорогой мебелью и бытовыми электроприборами.
10. Подключите аппарат к электросети. Подключение к сети должно быть осуществлено посредством исправных и должным образом заземленных розеток. Убедитесь в том, что параметры электросети соответствуют параметрам, указанным на фирменной табличке, расположенной на задней стенке аппарата.  
После хранения аппарата в холодном помещении или после транспортировки при температуре ниже 0 °С, перед подключением к электросети необходимо оставить аппарат на 2–3 часа при комнатной температуре распакованным.

11. После завершения установки подайте воду в аппарат и включите его. Через краник аппарата слейте без употребления первые три бака очищенной воды. По заполнению 4-го бака на задней панели включите нагрев и охлаждение. Теперь вода пригодна для потребления.
12. Установка и замена фильтров должна осуществляться исключительно после отключения аппарата от электросети и перекрытия подачи воды.
13. Лоток каплесборника можно сливать вручную по мере наполнения (см. п. 14), либо сделать так, чтобы вода из лотка сразу сливалась из аппарата через выходное отверстие на задней панели через комплектный шланг с выходом в канализацию или вставкой в какую-нибудь емкость, например, ведро (в этом случае в сливное отверстие лотка должно быть установлено комплектное уплотнительное кольцо). В случае конфигурации со сливом через шланг убедитесь, что он расположен вертикально и без сгибов.
14. Опорожнение лотка каплесборника вручную



Если сливать воду через шланг не нужно, то сливное отверстие нужно заблокировать комплектными пробками.



**Шаг 1.**  
Внутреннее сливное отверстие лотка блокируется малой пробкой.



**Шаг 2.**  
Сливное отверстие под лотком блокируется большой пробкой и прижимается лотком.

## Включение нагрева и охлаждения

Перед включением нагрева или охлаждения обязательно убедитесь, что вода поступает во внутренние резервуары аппарата, для чего нажмите на кнопки подачи горячей и холодной воды и слейте небольшое количество воды через краник.

Для включения/отключения опций нагрева или охлаждения переключите тумблер нагрева (рис. 1–6) или охлаждения (рис. 1–8) в соответствующее положение – «включено» (I) / «выключено» (O). Не включайте данные опции, когда аппарат не заполнен водой. Если кабель электропитания (рис. 1–9) и выключатель нагрева (рис. 1–6) были включены, когда система еще не заполнилась водой полностью, сработает термозащита, которую сможет отключить только специалист сервисного центра.

Когда Вы убедились, что холодная и горячая вода из краника идет непрерывной струей, установите выключатели нагрева и охлаждения в положение I.

Дождитесь завершения процессов нагрева и охлаждения.

Если нагрев/охлаждение воды не требуется, данный выключатель можно оставить в положении «выключено» (O).

При первом включении аппарата (или после длительного отключения) время нагрева воды длится 15–20 минут, время охлаждения воды длится около 1 часа и 20 мин. В это время компрессор может работать непрерывно, это не является неисправностью.

## Установка аппарата

Во избежание падения аппарата, закрепите аппарат, следуя инструкциям на рис. 4 и 4а.

1. Используйте крепёжные элементы – крепёжный уголок и крепёжные винты.
2. На задней панели аппарата в нижнем правом или левом углу извлеките крепёжный винт с помощью отвертки. Затем приложите крепежный уголок и закрепите его винтом на аппарате, как показано на рисунке 4а (1–3).
3. Сделайте отверстие на поверхности, где будет стоять аппарат (пол, подставка, стол и т.д.). Вставьте дюбель в отверстие, как показано на рисунке 4а (4).
4. Поставьте аппарат крепёжным уголком на отверстие и закрепите аппарат крепёжным винтом к поверхности, как показано на рисунке 4а (5–6).



Рис. 4. Фиксация аппарата

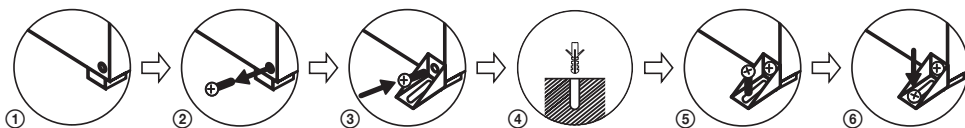


Рис. 4а. Фиксация аппарата

## Уход за аппаратом

### Опасность поражения электрическим током!

Перед чисткой, декальцинацией, дезинфекцией аппарата необходимо отсоединить кабель электропитания аппарата от розетки. Никогда не погружайте аппарат в воду. Не пользуйтесь паровыми очистителями для проведения чистки аппарата. Никогда не используйте для чистки аппарата абразивные чистящие вещества, а также чистящие вещества, содержащие активные растворители (например: бензин, керосин, ацетон).



Чтобы избежать возможного присутствия постороннего запаха и привкуса в воде, настоятельно рекомендуем проводить дезинфекцию аппарата (промывку раствором лимонной кислоты (100 гр на 5 литров воды) или другими спец. средствами) перед первым его использованием или при первом включении после длительного перерыва. Рекомендации по самостоятельной дезинфекции (санитарной обработке) смотрите в соответствующем разделе данной инструкции. Декальцинацию и дезинфекцию аппарата необходимо проводить не реже, чем один раз в 3 месяца.

### Чистка корпуса аппарата

Для данной цели можно воспользоваться любым доступным в продаже дезинфицирующим средством. Дезинфицирующее средство не поставляется с аппаратом, его нужно приобретать отдельно.

1. Отключите аппарат от электросети.
2. Протрите корпус аппарата мягкой влажной материей.
3. Снимите съёмные детали с аппарата (рис. 1–4) и тщательно промойте их с небольшим количеством моющего раствора, предназначенного для мытья посуды.

Никогда не мойте съёмные детали аппарата каким-либо иным способом, кроме как вручную.

### Декальцинация и дезинфекция внутренних частей аппарата

1. Отключите аппарат от электросети.
2. Возьмите емкость для воды и слейте холодную воду через краник подачи воды (рис. 1–2). Убедитесь, что горячая вода в аппарате остыла и только после этого слейте горячую воду через краник подачи воды.
3. Остатки воды в системе необходимо слить через сливные отверстия (рис. 1–7, 1–11), расположенные на задней стенке аппарата, после чего закрыть отверстия.

4. Для очистки внутренних частей аппарата используйте специальные средства для чистки пурифайеров в соответствии с инструкцией к их применению.  
Рекомендации по использованию тех или иных средств можно получить по телефонам «горячей линии» организации импортера бренда «HotFrost» (указаны в данной инструкции в разделе «Условия гарантии») или на сайтах производителя [www.hotfrost.ru](http://www.hotfrost.ru), [www.hotfrost.ua](http://www.hotfrost.ua), [www.hotfrost.md](http://www.hotfrost.md).
5. Промойте аппарат чистой водой: слейте по 2 литра воды холодной и горячей воды через краник (рис. 1–2) и остатки воды через отверстия для слива (рис. 1–7, 1–11). При необходимости повторите процедуру.

## Обслуживание аппарата

1. Аппарат должен быть установлен в сухом и прохладном месте, вне зоны попадания прямых солнечных лучей. Расстояние между задней частью аппарата и стеной должно быть не менее 15 см. Запрещается устанавливать аппарат на бумагу или пенопласт, которые могут намокнуть и привести к утечке электротока. Запрещается хранение легковоспламеняющихся материалов в непосредственной близости от аппарата. Запрещается эксплуатация аппарата вне помещения или местах, где может происходить разбрызгивание воды.
2. Установка и замена фильтров должна осуществляться квалифицированным специалистом.
3. Если аппарат не будет эксплуатироваться в течение длительного периода времени, в целях экономии электроэнергии рекомендуется выключить функции нагрева и охлаждения путем перевода выключателей нагрева и охлаждения в положение «выключено» (O).
4. В случае если планируется длительный простой аппарата без эксплуатации, рекомендуется отключить его от электросети, перекрыть доступ к водопроводу и слить остатки воды через сливное отверстие. При включении аппарата после длительного простоя рекомендуется в течение 3–5 минут сливать воду без потребления. Если вода в аппарате замерзла из-за внешней низкой температуры, то после ее оттаивания функцию охлаждения можно включать не ранее, чем через 4 часа.
5. В случае отключения центрального водоснабжения перекрыть кран подачи водопроводной воды в аппарат и отключить аппарат от электросети. За время отключения в водопроводных трубах могут скопиться осадочные элементы, которые могут существенно ускорить истощение ресурса фильтров аппарата, поэтому после возобновления центрального водоснабжения сначала нужно слить некоторое количество водопроводной воды через кран в ванной или на кухне, и только потом открывать доступ водопроводной воды к аппарату.
6. Аппарат подключается к электросети посредством трехштырьковой заземленной розетки с надежным предохранителем от утечки тока.

7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ проводить наружную очистку аппарата с помощью органических растворителей, таких как бензин, а также непосредственно воды. Не следует допускать попадание на аппарат водяных брызг.
8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать или выключать аппарат путем непосредственного вставления или вынимания вилки кабеля электропитания в розетку или из розетки. Во избежание риска возгорания ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно увеличивать длину шнура электропитания.
9. Во избежание негативных последствий замена шнура питания в случае его повреждения должна осуществляться производителем или иным квалифицированным специалистом.
10. Источником воды для данного аппарата является водопроводная вода.
11. Во избежание протечек или повреждения аппарата запрещается разбирать и снимать компоненты аппарата.
12. Во избежание повреждения аппарата или несчастного случая при перемещении аппарата запрещается переворачивать его вверх дном или наклонять более чем на 45°.
13. Ограниченная гарантия: гарантия на электрические компоненты и систему водоснабжения составляет 12 месяцев с даты покупки.
14. После кратковременного отключения аппарата от сети электропитания повторное включение допускается через 2–3 минуты.

## **Транспортировка, условия эксплуатации, хранения**

### **Защита от замерзания**

Во избежание повреждений аппарата, вызванных замерзанием в холодное время года при его транспортировке и хранении в неотапливаемом помещении необходимо полностью слить воду из системы аппарата:

1. Установите выключатели нагрева и охлаждения в положение **0**.
2. Извлеките вилку кабеля электропитания из розетки.
3. Отсоедините от водопровода.
4. Слейте воду из краника путем нажатия кнопки подачи холодной воды.
5. Убедитесь, что горячая вода в аппарате остыла и только после этого слейте воду через краник путем нажатия кнопки подачи горячей воды.
6. Остатки воды в системе необходимо слить через сливные отверстия, расположенные на задней стенке аппарата, после чего закрыть отверстия.

**Транспортировку аппарата осуществлять в соответствии с маркировкой на коробке!**



## Технические характеристики

Электропитание:	220–240 В, ~50/60 Гц
Мощность нагрева:	874 Вт
Мощность охлаждения:	120 Вт
Тип охлаждения, хладагент:	Компрессорный, R134a
Температура и производительность нагрева:	≤90 °С, 7,5 л/ч
Температура и производительность охлаждения:	≤10 °С, 4 л/ч
Допустимые параметры воды:	Водопроводная вода с уровнем минерализации ≤350 мг/л
Допустимое давление воды:	0,1–0,4МПа
Допустимый тип воды:	Водопроводная вода
Степень 1:	Фильтр грубой очистки
Степень 2:	Угольный префильтр
Степень 3:	Ультрафильтр тонкой очистки
Степень 4:	Угольный постфильтр
Температура окружающей среды:	18–38 °С, ST
Класс энергоэффективности охлаждения:	Класс А
Класс энергоэффективности нагрева:	Класс В

**Гарантийный срок – 2 года (24 месяца)**

**Срок службы – 7 лет (84 месяца)**

## Устранение неполадок

Ниже приводится перечень рекомендаций в случае обнаружения неполадок в работе аппарата.

Неполадка	Возможная причина	Как можно устранить
Слабая подача воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Фильтр заблокирован или не заменен вовремя</li> <li>✓ Впускной клапан водозабора открыт не полностью</li> <li>✓ Давление водопроводной воды слишком низкое</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью для замены фильтров</li> <li>✓ Полностью откройте впускной клапан водозабора</li> <li>✓ Примите меры по увеличению давления водопроводной воды</li> </ul>
Низкое качество очистки воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Неисправность фильтров</li> <li>✓ Длительное отключение (более 3 дней)</li> <li>✓ Качество подаваемой в аппарат воды слишком низкое</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью для замены фильтра</li> <li>✓ Включите аппарат и в течение 10 минут сливайте воду через краник без употребления. Выключите аппарат, слейте застоявшуюся воду через сливные отверстия. Включите аппарат, повторно в течение 10 минут сливайте воду через краник без употребления. После сделанных таким образом сливов и промывок аппарат снова готов к эксплуатации.</li> <li>✓ Подключите аппарат к чистой водопроводной воде</li> </ul>
Нет подачи воды из аппарата после замены фильтра	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В шланге подачи воды образовалась воздушная пробка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью</li> </ul>
На дисплее отображается E0	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Протечка воды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью</li> </ul>
На дисплее отображается Ec, Ed	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Неисправность контроллера уровня воды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью</li> </ul>
На дисплее отображается Fc, E7	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Неисправность в системе нагрева</li> <li>✓ Неисправность температурного датчика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью</li> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью</li> </ul>
На дисплее отображается E6	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Впускной клапан водозабора открыт не полностью</li> <li>✓ Давление водопроводной воды слишком низкое</li> <li>✓ Фильтр заблокирован или не заменен вовремя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Полностью откройте впускной клапан водозабора</li> <li>✓ Примите меры по увеличению давления водопроводной воды</li> <li>✓ Обратитесь за квалифицированной помощью для замены фильтров</li> </ul>

Нижеприведенные факторы и обстоятельства считаются допустимыми при эксплуатации аппарата.

1. Процесс нагрева воды может сопровождаться характерными легким шумом, свойственным для работающих компонентов системы нагрева воды. Это в пределах нормы.
2. Если включить аппарат с пустым баком нагрева, сработает защита от сухого горения, которая сможет быть перезапущена только вручную. Перезапуск сработавшей системы защиты от сухого горения должен осуществляться квалифицированным техником. Данный функционал добавлен в конструкцию аппарата в соответствии с государственными нормами по технической безопасности, предусмотренными для электрооборудования.
3. В очень жарком помещении интенсивность и качество охлаждения могут быть понижены, что не считается неисправностью.

## Утилизация

Утилизируйте упаковку в соответствии с требованиями охраны окружающей среды.

Электрические и электронные устройства не должны утилизироваться вместе с бытовым мусором. По окончании срока службы утилизируйте аппарат через специальные пункты приема, указанные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Драгоценные камни, драгоценные металлы (золото, серебро, платина, металлоплатиновая группа), а также сплавы драгоценных металлов в данном изделии отсутствуют.



Используемый упаковочный материал подлежит вторичной переработке; мы рекомендуем разделять пластик, бумагу и картон и сдавать их компаниям по переработке. В целях защиты окружающей среды в этом изделии используется хладагент R134a (гидрофторуглерод – ГФУ), который не влияет на озоновый слой и оказывает незначительное влияние на парниковый эффект.

Для получения более подробной информации о порядке утилизации бытовой техники и упаковки обратитесь на «горячую линию» производителя.

## Условия гарантии

Гарантия изготовителя предоставляется на приобретенный Вами аппарат, к которому при покупке был выдан Гарантийный талон в соответствии с действующим законодательством страны, в которой произведена покупка данного аппарата.

Данная гарантия распространяется исключительно на повреждения, вызванные производственным браком или дефектом материала, выявленные в течение гарантийного срока. Производитель ремонтирует изделие, но не несет ответственности в отношении случайных или косвенных убытков, связанных с неисправностью. Единственным обязательством производителя по настоящей гарантии является ремонт аппарата, на который распространяются условия настоящей гарантии, согласно действующему законодательству.

**Внимание!** Важная информация для потребителей: перед первым использованием аппарата внимательно ознакомьтесь с прилагаемой инструкцией по эксплуатации.

Использование аппарата в целях или в условиях, отличных от указанных в инструкции, являются нарушением правил надлежащей эксплуатации аппарата.

Гарантия не распространяется на появление обычных для прибора шумов и вибраций: звук работы охлаждающих и нагревательных узлов системы аппарата, звук переливающейся воды, звук работы насоса, на появление конденсата на поверхностях.

Гарантия не включает обслуживание по уходу, рекомендованное в инструкции.

Обращаем особое внимание, что использование воды с повышенным содержанием фтора, приводит к окислению внутренних деталей аппарата (бак нагрева, трубки и пр.).

Изготовитель не несет ответственности за недостатки в аппарате, если сервисной службой будет выявлен хотя бы один из следующих пунктов:

1. Повреждение вызвано механическим, электрическим или тепловым воздействием.
2. Перегрев ТЭНа и/или включение термозащиты вследствие эксплуатации аппарата без воды при включенном положении переключателя нагрева – **ON**.
3. Повреждение возникло после передачи аппарата потребителю вследствие: небрежного обращения с аппаратом, нарушения правил пользования, транспортировки, хранения; действий третьих лиц; действий непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.); попадания инородных предметов (насекомых, грызунов, бытового мусора и т.п.) и/или инородных жидкостей; нарушения технических требований, в том числе нестабильности параметров электросети, согласно применяемого законодательства страны; вибрации, неправильной вентиляции, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии.
4. Выявлены несанкционированные вскрытие или ремонт аппарата.

5. Отсутствие документов, подтверждающих факт и дату покупки аппарата, а также доказательств, подтверждающих право потребителя на гарантийный ремонт.
6. Несоответствие серийного номера аппарата номеру, указанному в гарантийном талоне, а также следы фальсификации серийного номера, или его отсутствие.
7. Повреждение возникло вследствие использования аппарата с аксессуарами и бутылками, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя аппарата.
8. Обнаружено наличие твердых отложений солей жесткости (накипи) в нагревательном баке и иных узлах и деталях аппарата.
9. Повреждение деталей, вероятность эксплуатации которых существенно выше обычной по характеру их использования, а также повреждение стеклянных и перемещаемых вручную пластиковых деталей.

Гарантия не распространяется на компоненты, которые требуют периодической замены в течение срока службы аппарата (предохранители, лампы, светодиоды и т.п.).

**Внимание!** Вентиляторы и другие устройства охлаждения, подверженные механическому износу, воздействию пыли и влаги, могут быть заменены в течение 14 дней со дня покупки, при условии наличия заводского дефекта (для аппаратов с термоэлектрической (электронной) системой охлаждения).

Соблюдение рекомендаций и указаний, содержащихся в инструкции по эксплуатации (правилах пользования), поможет избежать проблем в эксплуатации аппарата и его обслуживании.

Решение вопроса о целесообразности ремонта, вышедших из строя узлов аппарата или их замены, остается за службами сервиса. Сервисный центр вправе заменить дефектные детали аппарата новыми или восстановленными. Все замененные детали становятся собственностью сервисного центра.

Аналогичный товар на время ремонта не предоставляется. Ремонт производится в срок не более 45 дней.

Аппарат принимается на гарантийный ремонт только в чистом виде (очищенным от пыли, бытовых загрязнений) и при отсутствии воды в системе.

Если случай не будет признан гарантийным, то все расходы по пересылке, доставке, погрузке, проверке качества, ремонту, стоимости использованных для ремонта запчастей и хранению аппарата оплачивает Покупатель.

Помимо указанных выше гарантий фирма-изготовитель не предоставляет каких-либо иных гарантий (явных или подразумеваемых, установленных законом и т.д.) в отношении качества, производительности, точности, надежности, пригодности для конкретного применения и т.д.

Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению, и права в отношении стороны, у которой Вы приобрели аппарат.

Рекомендуем Вам пользоваться услугами только авторизованных сервисных центров.

## **Авторизованные сервисные центры HotFrost**

**Россия: 8-800-775-68-76 (звонок бесплатный), [service@hotfrost.ru](mailto:service@hotfrost.ru)**

**Украина: 0-800-7-555-36 (звонок бесплатный), [service@hotfrost.ua](mailto:service@hotfrost.ua)**

**Молдова: +373 (69) 777613, (22) 555021, [office@apabuna.md](mailto:office@apabuna.md)**

Адреса и телефоны сервисных центров могут изменяться без предварительного уведомления покупателей. Контактную информацию о сервисных центрах в Вашем регионе Вы можете уточнить по вышеуказанным телефонам «горячей линии».

## **Информация для пользователей продукции HotFrost**

**Изготовитель / Поставщик:** ХОТФРОСТ ЛИМИТЕД, Флат А, 8/Ф, Кингсвэлл Коммерсиал Тауэр, 171 Локхарт Рoad, Ван Чай, Гонконг.

**Импортер на территории РФ и ТС, который уполномочен на принятие претензий:**

**Россия:** ООО «ТД ХотФрост», 141009, Московская обл., г. Мытищи, Олимпийский проспект, стр. 10, оф. 1305, тел.: 8-800-775-68-76 (звонок бесплатный), [www.hotfrost.ru](http://www.hotfrost.ru), [info@hotfrost.ru](mailto:info@hotfrost.ru)

**Украина:** 0-800-7-555-37 (звонок бесплатный), [www.hotfrost.ua](http://www.hotfrost.ua), [info@hotfrost.ua](mailto:info@hotfrost.ua)

**Молдова:** +373 (69) 777613, (22) 555021, [www.hotfrost.md](http://www.hotfrost.md), [info@hotfrost.md](mailto:info@hotfrost.md)

Для подтверждения даты покупки прибора при гарантийном ремонте или предъявлении иных, предусмотренных законом, требований убедительно просим сохранять документы о покупке (чек, квитанцию, документы, подтверждающие дату и место покупки), а также акты АСЦ, содержащие информацию о проведенных ремонтах.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Отметка о продаже аппарата **Hotfrost**  
(заполняется организацией-продавцом)

Модель

V80PUFMT

Серийный номер \*

Название фирмы-продавца

Дата покупки \*

М.П.

Печать фирмы-продавца

\* пункт заполняется в том случае, если эти данные не содержатся в документах о покупке изделия (кассовый чек, товарная накладная). Серийный номер аппарата (S/N) состоит из 16 цифр и расположен на задней части изделия и на товарной упаковке. Пример, V80PUFMTM1080001, где

1. V – тип напольный
2. M – сенсорное управление
3. T – электронный дисплей
4. V80PUFMT – заводской код продукта
5. M108 – номер партии
6. 0001 – номер продукта в партии

Претензий к внешнему виду и комплектности не имею. Аппарат получен в исправном состоянии. С правилами и условиями гарантии, порядком возврата и основными потребительскими свойствами ознакомлен (а) и согласен (-на).

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

**Внимание! Гарантийный талон не действителен в отсутствии печати продавца.**